



Istituto Comprensivo Statale
"GARIBALDI - MONTALCINI"
Caianello Pietravairano Vairano Patenora
Via delle Rimembranze n. 72 - 81058 VAIRANO PATENORA (CE)

CIG: ZEA2C9CE34

Oggetto: Contratto di assistenza software & hardware Segreteria e Laboratori di Informatica

T R A:

L'Istituto Comprensivo "Garibaldi-Montalcini" di Vairano Patenora, Via Delle Rimembranze 72, C.F. 95018720615, codice meccanografico CEIC8A600L, in persona del Dirigente Scolastico, prof.ssa Rosaria Iavarone, quale legale rappresentante e Dirigente Scolastico pro-tempore, domiciliata presso la sede dell'Istituto Comprensivo.

E:

Con il presente contratto, la AG Solutions di Gaetano Scaringi, con sede in Caserta via Giaquinto n.7, P.I. 0335610615, C.F. SCRGTN74M12B963F, domiciliato presso la sede della ditta

SI STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE

La ditta sopra indicata, si impegna alla manutenzione e all'assistenza nei seguenti modi:

Per la segreteria:

- ✓ Aggiornamento e configurazione Sybase SQL Anywhere 8.x (server & client)
- ✓ Aggiornamento e configurazione AXIOS IN RETE (server & client)
- ✓ Aggiornamento e configurazione Java Virtual Machine
- ✓ Problemi relativi alla configurazione e gestione della rete nonché accesso ad internet
- ✓ Problemi relativi alla gestione del server e degli account ad esso connessi
- ✓ Per problemi relativi al funzionamento di AXIOS in RETE e del relativo DATABASE, la suddetta ditta si impegna a fare da tramite con i rispettivi enti fornitori, al fine di migliorare e velocizzare la procedura di ripristino, in quanto sia AXIOS in RETE che il relativo DATABASE non possono essere manomessi se non dai fornitori stessi.

Per i laboratori:

- ✓ Formattazioni periodiche dei PC se necessaria.
- ✓ Gestione e configurazione della rete
- ✓ Gestione e configurazione software didattici antivirus di rete e software attinenti alla rete informatica
- ✓ Aggiornamento hardware e software dove richiesto
- ✓ Riparazione completa sui PC in caso di mal funzionamento e o dove necessita

Costo

L'assistenza prevede un numero di 4 (Quattro) visite mensili, non cumulabili per un anno.

Prezzo	I.V.A.	Tot + IVA
€ 900,00	€ 198,00	€ 1.098,00

Ogni visita viene fatta su richiesta della scuola al numero telefonico sopra indicato, i costi di chiamata e impegnativa sono pari a € 0

Qualora si superasse il numero di visite mensili, viene fatturato un'aggiunta di € 45,00 + I.V.A. per ogni visita effettuata.

I costi relativi alle prestazioni fornite dagli enti sopra indicati per la gestione di AXIOS in RETE e del DATABASE, saranno fatturati direttamente dalla scuola agli enti stessi.

I costi del materiale HARDWARE fornito per riparazioni ai computer, sarà fatturato in base al costo di mercato applicando uno sconto del 15%.



Istituto Comprensivo Statale
“GARIBALDI - MONTALCINI”
Caianello Pietravairano Vairano Patenora
Via delle Rimembranze n. 72 - 81058 VAIRANO PATENORA (CE)



▪ **Condizioni Generali di assistenza Hardware & Software**

Il cliente affida esclusivamente alla **DITTA** la manutenzione del PC della segreteria e dei laboratori di informatica.

L'assistenza viene fatta in maniera preventiva e correttiva su tutti i PC, sia per quanto riguarda la parte Hardware che Software.

L'assistenza non è comprensiva dei pezzi di ricambio, i quali verranno sostituiti in garanzia ove fossero ancora coperti, se no sostituiti con apparati compatibili e fatturati in base al loro costo di mercato.

L'assistenza prevede un numero di 4 (quattro) visite mensili non cumulabili.

Le visite devono essere richieste dalla scuola in base alla necessita, ai contatti della **DITTA**, Cell. 3335744832 Fax. 0823386405 E-mail gaetano.scaringi@ag-solutions.it, preferibilmente con un anticipo di 24 ore.

L'intervento verrà espletato nelle 24 ore successive alla chiamata nel luogo e negli orari lavorativi del richiedente, nella norma (9.00 – 14.00; 15.00 - 18.00) escluse festività.

In caso di urgenza è possibile anche un intervento immediato, rispettando le priorità della **DITTA** stessa.

Il luogo di intervento rimane quello della scuole stessa per quanto riguarda riparazioni possibili in loco, in alternativa i PC verranno riparati presso la sede della **DITTA**, in via Giaquinto,7 Casolla (CE).

Il tempo di riparazione in sede è stimato dalle 48 alle 72 ore, escludendo ritardi dovuti alla consegna del materiale da sostituire.

Come servizio aggiuntivo, ove ne fosse la necessita di operare un quinta visita nello stesso mese, la **DITTA** fatturerà un ulteriore aggiunta di **€ 45,00**.

Gli Obblighi della Scuola restano quelli di assicurare alla **DITTA** l'esclusiva operatività sulle macchine, di non permettere che ulteriori tecnici o improvvisati tali posso manomettere i PC per tutta la durata del presente contratto.

Assicurarsi di effettuare copie di BechUp ove necessita, o di informare la **DITTA** sul mancato avvenuto del BechUp prima che l'intervento venga espletato.

La DITTA Scaringi Gaetano Soluzioni Informatiche si prende carico di mantenere per tutta la durata del contratto la conformità alla stesso

Si fa carico di avvalersi di un tecnico idoneo e di provata e adeguata capacita

Assicurerà l'osservanza dei regolamenti e delle esigenza del cliente.

Inoltre garantisce: di non divulgare notizie relative alle attività svolte presso gli uffici dell'Istruzione scolastica di cui sia venuta a conoscenza nel corso o a causa della visita e/o nel corso dell'intervento tecnico;

di adottare tutte le opportune misure volte a garantire la massima riservatezza sulle informazioni di cui si viene a conoscenza nel corso o a causa delle visita e/o nel corso dell'intervento;

▪ **Durata del contratto**

I servizi di assistenza sono riferiti all'anno solare 2020

▪ **Condizioni di pagamento**

Il pagamento deve essere fatto tramite bonifico bancario intestato a:

SCARINGI GAETANO

Intese San Paolo

IBAN **IT66A0101014903100000003150**

Il pagamento può essere dilazionato da parte nella scuola in due rate ed emesso nell'arco dell'anno di assistenza.

Preferibilmente una parte nel primo mese di assistenze la restante allo scadere del sesto mese.



Istituto Comprensivo Statale
“GARIBALDI - MONTALCINI”
Caianello Pietravairano Vairano Patenora
 Via delle Rimembranze n. 72 - 81058 VAIRANO PATENORA (CE)



▪ **Risoluzione del contratto**

Ciascuna delle parti può, in qualsiasi momento, risolvere il presente contratto, con preavviso di 15 gg, che dovrà pervenire, a mezzo lettera raccomandata a.r. , solo nel caso in cui l'altra parte sia gravemente inadempiente verso una qualsiasi delle clausole del presente contratto.

▪ **Comunicazioni**

Qualsiasi tipo di comunicazione deve essere fatta ai seguenti recapiti

SCARINGI GAETANO
 Via Giaquinto, 7 Casolla (CE)
 Cell. 3924604814
 Fax 0823386405
 E-Mail gaetano.scaringi@ag-solutions.it

• **Disposizioni generali**

Il contraente non può cedere questo contratto o alcuni diritti di cui al medesimo;
 il presente contratto è regolato dalle leggi italiane;
 il foro di competenza: Santa Maria Capua Vetere ;
 la ditta Scaringi Gaetano non sarà responsabile per qualsiasi inconveniente o ritardo nelle prestazioni di cui sopra per intero o per parte a causa di forza maggiore.

Scuola IC GARIBALDI MONTALCINI

Indirizzo Via Rimembranze 72 Cap 81058 Telefono 0823-988273-985250

Città Vairano Patenora Pr CE C. Fiscale 95018720615

DSGA Elvira Picozzi Meccanografico CEIC8A600L

Codice Ufficio UFMR7R Email Ceic8a600l@istruzione.it

Ordine _____ del _____ Prot. _____ del _____ CIG ZEA2C9CE34

Per L' Istituto Comprensivo " GARIBALDI MONTALCINI" Vairano Patenora

Data: <u>04 aprile 2020</u>	Firma: <u>Il Dirigente Scolastico</u> <u>Prof.ssa Rosaria Iavarone</u>
------------------------------------	--

Data: <u>04 aprile 2020</u>	Firma: <u>SCARINGI GAETANO</u> <u>SOLUZIONI INFORMATICHE</u> <u>Via Giaquinto, 7 Casolla-Caserta</u> <u>P.Iva 03356190619 b ro</u> <u>Cell. 3335744832</u> <u>gaetano.scaringi@ag-solutions.it</u> <u>gaetano.scaringi@pec.it</u>
------------------------------------	--